

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst gewijzigd op 8 april 2021

Welkom bij Verweij Bookworks! Een vrolijke internetboekhandel waarbij jouw zoektocht ertoe doet! Die zoektocht heeft jou bij een van onze boeken gebracht. Hoe keek is dat!

We maken je bestelling meteen in orde. Hoe we dat doen en waar je rekening mee moet houden, lees je in deze Algemene Voorwaarden. Als je over deze Algemene Voorwaarden, onze diensten of onze werkwijze vragen, klachten of complimenten hebt, bel of stuur een bericht!

VERWEIJ BOOKWORKS

St. Janskerkhof 20 | 4101 CX Culemborg

T: 06-48389670 | E: info@bookworks.nl

www.verweijbookworks.nl

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. **Verweij Bookworks** en/of **wij:** De heer J.S.T. Verweij, handelende onder de naam Verweij Bookworks, gevestigd in Culemborg (zie bovenstaande contactgegevens) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 24449649.
- 1.3. **Website:** de website van Verweij Bookworks, te raadplegen via www.verweijbookworks.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.4. **Klant** en/of **jullie:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Verweij Bookworks en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.5. **Consument:** elke Klant, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met Verweij Bookworks en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.6. **Zakelijke Klant:** iedere Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met Verweij Bookworks en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.7. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Verweij Bookworks en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.

PART I

BEPALINGEN VOOR ALLE KLANTEN

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op al onze aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij we uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
- 2.2. Als je in jouw opdracht, bevestiging of andere mededeling van aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor ons alleen bindend als we die uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle prijzen die op onze Website, social media kanalen, brochures, flyers etc. staan, zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Als dat anders is, zullen we dat duidelijk vermelden.
- 3.2. De kosten van verzending zijn € 3,95 en verzending is gratis bij bestellingen met een aankoopbedrag (verzendingkosten zelf daarbij niet inbegrepen) van meer dan € 25,00. Dit geldt uitsluitend voor bezorging in Nederland. De verzendingkosten voor bezorging buiten Nederland worden berekend op de wijze zoals op de Website aangegeven bij Verzending & veilig

- betalen. De definitieve verzendkosten worden tijdens het bestelproces apart in het kostenoverzicht gespecificeerd.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Toch kunnen we niet garanderen dat alle informatie op de Website altijd helemaal juist en volledig is. Daarom geven we je alle prijzen en informatie onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
 - 3.4. Een afbeelding is en blijft altijd maar een afbeelding. We zijn niet verantwoordelijk voor (kleur)afwijkingen door bijvoorbeeld slechte beeldschermkwaliteit.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment als je ons aanbod en de daaraan gestelde voorwaarden aanvaardt. Kortom, als je ervoor kiest om het door jou geselecteerde boek te bestellen.
- 4.2. We bevestigen de ontvangst van je bestelling onverwijld per e-mail. Zolang je deze bevestiging niet hebt ontvangen, heb je de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Als blijkt dat je ons bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste gegevens hebt verstrekt, hebben we het recht om pas aan onze verplichting te voldoen, nadat we de juiste gegevens van je hebben ontvangen.

Artikel 5. Registratie

- 5.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan je je registreren via de account-aanmeldmogelijkheid op de Website. Het kan, maar het hoeft niet! Je mag je bestelling ook altijd als gast plaatsen.
- 5.2. Tijdens de registratieprocedure kies je zelf een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee je na registratie kan inloggen op de Website. Je bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3. Het is belangrijk dat je je inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim houdt. We zijn niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en we mogen er steeds van uitgaan dat jij daadwerkelijk degene bent die zich aanmeldt op de Website. Wat er via jouw account gebeurt, is dus voor jouw risico en verantwoordelijkheid.
- 5.4. Zodra je weet of vermoedt dat je inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, vragen we je om je wachtwoord zo spoedig mogelijk te wijzigen. Ook is het fijn als je ons hiervan in kennis stelt. Dan kunnen wij waar nodig ook gepaste maatregelen nemen.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

- 6.1. Zodra we een bestelling hebben ontvangen, sturen we je het boek zo snel mogelijk toe. Op de Website wordt voor het sluiten van de Overeenkomst duidelijk beschreven hoe en wanneer levering plaatsvindt. Als er geen levertermijn is genoemd, wordt je boek in ieder geval binnen 30 dagen geleverd. Soms kunnen we je boek niet binnen de gestelde termijn leveren. We zullen je daarover zo snel mogelijk informeren en daarbij ook aangeven wanneer we je boek wel kunnen leveren. Ben je het als Consument niet eens met de nieuwe leverdatum? Dan mag je de Overeenkomst ook kosteloos ontbinden. Je (aan)betaling zullen we in dat geval zo snel mogelijk teruggeven.
- 6.2. We mogen bij het uitvoeren van de Overeenkomst ook derden inschakelen. Denk bijvoorbeeld aan de bezorger. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor door ons ingeschakelde derden.
- 6.3. We raden je aan om je ontvangen bestelling goed te controleren. Als er iets niet goed is gegaan met je bestelling, kan je dat binnen bekwame tijd en bij voorkeur schriftelijk, aan ons melden. We verwijzen je op dit punt ook naar artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

- 6.4. Zodra we je boek op het door jou opgegeven adres hebben afgeleverd, gaat het risico daarvan op jou over. Haal je je boek bij ons op? Het risico gaat dan over zodra we het boek aan je geven.

Artikel 7. Herroepingsrecht

- 7.1. Dit artikel geldt alleen voor Consumenten. Voor Zakelijke Klanten geldt geen herroepingsrecht.
- 7.2. Je hebt het recht om de op afstand met ons gesloten Overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van je boek en zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 7.3. De termijn uit artikel 7.1 gaat in op de dag nadat jij of een vooraf door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het boek heeft ontvangen, of:
- a) als je in eenzelfde bestelling meerdere boeken hebt besteld en de levering bestaat uit meerdere zendingen: de dag waarop je (of een door jou aangewezen derde) het laatste boek hebt ontvangen;
 - b) bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van boeken gedurende een bepaalde periode: de dag waarop je (of een door jou aangewezen derde) het eerste boek hebt ontvangen.
- 7.4. Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht zoals bedoeld in dit artikel zijn de retourkosten voor jouw eigen rekening. Als de retourkosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geven we je een raming daarvan. In ieder geval zullen de retourkosten niet hoger zijn dan de verzendkosten.
- 7.5. Binnen de in de artikelen 7.2 en 7.3 bedoelde herroepingstermijn dien je wel zorgvuldig om te gaan met het boek. De verpakking mag je alleen openen en het boek mag je alleen gebruiken als dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan wat je ook in een fysieke winkel zou kunnen.
- 7.6. Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van een boek als die het gevolg is van een manier van omgaan met het boek die verder gaat dan toegestaan in artikel 7.5.
- 7.7. Je kunt binnen de in de artikelen 7.2 en 7.3 bedoelde herroepingstermijn de Overeenkomst ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) naar ons toe te sturen of op andere ondubbelzinnige wijze aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop af ziet. In geval van een ontbinding per e-mail zullen we de ontvangst daarvan aan je bevestigen. Na ontbinding heb je nog 14 dagen de tijd om het boek ook daadwerkelijk terug te sturen. De ontbinding en het terugsturen mogen ook tegelijkertijd plaatsvinden, op voorwaarde dat je het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping hebt bijgesloten. Retourneren kan naar **Verweij Bookworks, St. Janskerkhof 20, 4101 CX Culemborg**.
- 7.8. Alle bedragen die je (vooruit) hebt betaald, zullen we zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan je terugbetalen. Dat doen we op dezelfde wijze als waarop je de bestelling hebt betaald. Heb je gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, dan zijn de extra kosten voor die duurdere methode voor jouw rekening. Die extra kosten hoeven we niet aan jou terug te betalen. Tenzij we aanbieden de boeken zelf bij je af te halen, mogen we wachten met terugbetalen totdat we de boeken daadwerkelijk terug hebben ontvangen of totdat je aantoont het boek teruggestuurd te hebben, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.
- 7.9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.
- 7.10. Het herroepingsrecht uit dit artikel geldt niet voor:
- a) Digitale bestellingen (zoals e-books en audio- en luisterboeken) die na betaling direct beschikbaar zijn als dit is geleverd met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming waarbij je hebt verklaard dat je hiermee je herroepingsrecht verliest.

- b) Digitale bestellingen (zoals e-books, audio- en luisterboeken) die op een gegevensdrager worden geleverd (zoals cd's, dvd's of usb) en waarvan de verzegeling is verbroken.
- c) Bestellingen die volgens jouw specificaties zijn gemaakt of worden geleverd op basis van door jouw gemaakte keuzes (zoals boeken waar we op jouw verzoek een persoonlijke boodschap in zetten of gepersonaliseerde boeken waarvan je de inhoud deels zelf kunt aanpassen).

Artikel 8. Betaling

- 8.1. Betalingen verlopen via de in de bestelprocedure en op de Website aangegeven betaalmethoden. We zijn vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en we kunnen dit ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van een betaling na levering heb je een betalingstermijn van 14 dagen die start op de dag na levering.
- 8.2. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting(en) voldoet, ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en hebben we het recht eventuele buitengerechtelijke incassokosten die we maken in rekening te brengen, op voorwaarde dat:
 - a) we je eerst op de te late betaling hebben gewezen en je een termijn van 14 dagen hebben gegeven om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen;
 - b) jij ons na deze 14-dagen termijn betaling nog steeds niet hebt betaald.
 Als we incassokosten in rekening brengen, bedragen die maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 250,- voor Zakelijke Klanten.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

- 9.1. We staan er voor in dat jouw bestelling geschikt is voor normaal gebruik en op basis daarvan voldoet aan:
 - a) de Overeenkomst;
 - b) redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid; en
 - c) op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften;
 - d) voor een ander dan normaal gebruik staan we alleen in als dat uitdrukkelijk is overeengekomen;
 Houd er wel rekening mee dat opgaven van bepaalde eigenschappen (zoals de druk), toelichtingen op de inhoud (zoals onze eigen persoonlijke beschrijving) etc. vrijblijvend en onze eigen visie weergeven zijn. Aan die informatie kunnen geen rechten of garanties ontleend worden.
- 9.2. Beantwoord het ontvangen boek niet aan de Overeenkomst? Dan ben je verplicht ons daarover binnen een redelijke termijn te informeren. Voor Consumenten is een termijn van 2 maanden na de ontdekking een redelijke termijn. Zakelijke Klanten verwijzen we naar artikel 10.3. b).
- 9.3. We zullen elke klacht onderzoeken. Als we jouw klacht terecht vinden, wordt in onderling overleg jouw boek hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is gelijk aan de prijs van het boek dat je hebt besteld, inclusief de kosten van verzending of retournering en voor Zakelijke Klanten met in achtname van artikel 10.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Een boekhandel en aansprakelijkheid. Gelukkig is het niet een veel voorkomende combinatie. Volledig uitsluiten kunnen we het ook niet. Om gedoe te voorkomen, geven we je liever transparantie vooraf. Ben je Consument? Dan is dit artikel niet van toepassing voor jou. Veel transparanter kan het niet toch?! Ben je Zakelijke Klant? Lees dit artikel dan goed door!
- 10.2. Dit is hoe de omvang van onze aansprakelijkheid is beperkt:

- a) Het totaal van onze aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag, soort of oorzaak, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
 - b) We zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie of schade doordat je ons zelf verkeerde informatie hebt verstrekt.
- 10.3. Dit zijn de voorwaarden waaraan moet zijn voldaan voordat er aansprakelijkheid ontstaat:
- a) Als je vindt dat we onze afspraken niet zijn nagekomen, dan ben je gehouden ons onverwijld, duidelijk en schriftelijk daarover te informeren en ons ook een redelijke termijn te geven om alsnog onze afspraken na te komen. Dat heet een ingebrekestelling. Om te zorgen dat we zo adequaat mogelijk kunnen reageren op jouw ingebrekestelling dient die een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te geven van hetgeen we volgens jou niet goed hebben gedaan.
 - b) Verder ben je gehouden om elk gebrek en elke schade per ommegaande en uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking of ontstaan daarvan schriftelijk en voorzien van een toelichting bij ons te melden.
- 10.4. Het kan voorkomen dat we weliswaar onze afspraken niet nakomen, maar dat ons dit niet kan worden toegerekend of dat er sprake is van overmacht. In dat geval zijn we niet gehouden tot vergoeding van enige schade die je daardoor leidt.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Een geleverd boek blijft ons eigendom totdat alle vorderingen die we op je hebben volledig zijn betaald. Daaronder vallen ook een openstaande vordering voor een andere levering en eventuele (incasso)kosten en rente.
- 11.2. Je bent verplicht om de boeken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Verweij Bookworks te bewaren.
- 11.3. We mogen een boek dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd en nog bij jou aanwezig is, op elk moment terugnemen als je niet op tijd betaalt of als je in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 11.4. Zakelijke Klanten zullen ons op elk moment vrije toegang verlenen tot de geleverde boeken ter inspectie en/of ter uitoefening van onze rechten in dit artikel.

Artikel 12. Klachtenprocedure

- 12.1. Het is ons streven om een vrolijke internetboekhandel te runnen met vrolijke Klanten. Toch kan het voorkomen dat je een keer wat minder vrolijk bent. Als je een klacht hebt, of dat nu je bestelling betreft of onze dienstverlening, dan horen we dat heel graag van je. Via onze contactgegevens boven aan deze Algemene Voorwaarden kan je telefonisch, per e-mail of per post altijd aan ons laten weten waar het mis is gegaan of wat we beter kunnen doen.
- 12.2. Heb je een echte klacht, dan kan je die op dezelfde manier indienen. Je krijgt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 dagen na ontvangst daarvan, een reactie op je klacht. Soms kunnen we je dan meteen al een inhoudelijke reactie geven. Soms hebben we meer tijd nodig om de klacht zorgvuldig te beoordelen. In dat geval ontvang je binnen die 2 dagen alvast wel een bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen. Ook informeren we je wanneer we verwachten om inhoudelijk of definitief te kunnen reageren op je klacht.
- 12.3. Ben je niet tevreden over onze klachtenafhandeling? Of voelt het niet veilig om je klacht bij ons in te dienen? Daar hebben we alle respect voor! Weet dat je als Consument ook altijd een klacht kan indienen via het Europese geschillenbeslechtsingsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1. We verwerken je persoonsgegevens conform de op de Website www.verweijbookworks.nl gepubliceerde privacy verklaring.

Artikel 14. Slotbepalingen

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven (zoals bijvoorbeeld voor Consumenten), zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats.
- 14.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. We zullen in dat geval samen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die zoveel mogelijk overeenkomt met de intentie van de oorspronkelijke bepaling.
- 14.4. Op sommige plekken in deze Algemene Voorwaarden komt het woord "schriftelijk" voor. Daarmee bedoelen we natuurlijk niet dat je ons dan fysieke post moet sturen. We zijn een blijven een webshop, dus een e-mail is ook gewoon "schriftelijk".